

37 лет (родился 01 января 1987), высшее образование, состоит в браке, есть дети
Москва, не готов к командировкам
Гражданство: Россия

Администратор

40 000 ₽

Опыт работы 15 лет и 7 месяцев

Январь 2012 –
работает сейчас
12 лет и 3 месяца

Администратор

ООО «Fit-hit», сеть фитнес-клубов, Москва

Обязанности:

- Руководил персоналом ресторана (коллектив — 15 человек: 7 официантов, 3 бармена, 5 поваров). Раз в 3 месяца проводил обучение для официантов, с целью повысить уровень обслуживания гостей. В результате количество положительных отзывов о нашем ресторане увеличилось в среднем с 5 до 20 в месяц.
- Ежедневно общался с посетителями (более 50 гостей) для выявления возможных потребностей (улучшение интерьера, введение новых блюд или услуг). Благодаря этому была введена услуга «Меню для детей» (с предоставлением детского стульчика), что привело к увеличению проходимости на 20%, общая выручка от нововведения составила 170 000 рублей в месяц.
- Обеспечил бесперебойную работу кухни, рассчитав потребности с учетом остатков на складах, благодаря чему была налажена своевременная поставка продуктов. Сроки поставки сокращены с 1 месяца до 20 дней.
- Проводил периодическую инвентаризацию сырья, в результате удалось снизить недостачу продуктов на 25%.

Сентябрь 2008 –
декабрь 2011
3 года и 4 месяца

Секретарь

ЗАО «ЖурКом», торговая компания численностью 45 человек, Москва

Обязанности:

- принимал поступающую на рассмотрение руководителя корреспонденцию;
- передавал ее в соответствии с принятым решением в структурные подразделения;
- выполнял работу по подготовке заседаний и совещаний, проводимых руководителем;
- организовывал прием посетителей.

Достижения:

- Сформировал структуру бесперебойного организационно-технического обеспечения административно-распорядительной деятельности руководителя.

Образование

Высшее образование,
дневная/очная форма
2009

Московский технологический институт «ВТУ»

Факультет: Экономический

Специальность: Коммерция

Обо мне

Дополнительные сведения:

Коммуникабельность, стрессоустойчивость и аналитический склад ума позволяют мне эффективно разрешать конфликтные ситуации, быстро вникая в суть проблемы и предлагая оптимальный вариант её решения.— опыт работы в

сфере гостеприимства — 5 лет;

— знание стандартов гостеприимства;

— умение разрешать конфликтные ситуации;

— знание нормативной документации: СанПиН к предприятиям общественного питания, закона о защите прав потребителей.

— опыт по ведению кассовых, приходно-расходных документов;

— умение мотивировать персонал;

— навык ведения переговоров и деловой переписки;

— знание закупочной деятельности ресторана.

Иностранные языки

Английский язык — разговорный

Водительские права

В — легковые авто